

¿Cómo afecta un empuje frío el servicio eléctrico en Heredia?



Reconocimiento a nuestro compromiso con la Seguridad Vial



ESPH firma convenio con Municipalidad de Liberia



Prepárese para la estación seca



¿Cómo afecta un empuje frío el servicio eléctrico en Heredia?

- Varias comunidades llegan a estar sin energía por caída de árboles y objetos

Durante el pasado empuje frío que afectó el país entre el domingo 8 y el martes 10 de enero, la ESPH atendió un total de 144 reportes de averías eléctricas, generadas por causa de la influencia de las ráfagas de viento que alcanzaron hasta 100 km/h.

El empuje frío es una masa que se desprende del Polo Norte y va desplazándose hacia el trópico a grandes velocidades, con ráfagas de alta velocidad y con bajas temperaturas. Los efectos de un empuje generan un comportamiento lluvioso, junto a vientos alisios energéticos.

Los sectores más afectados son los montañosos, debido a la altura de los árboles que, por su estado o cercanía con las líneas de electricidad, caen sobre el tendido, reventando líneas y golpeando postes.

En la situación que enfrentamos hace unos días, tuvimos 134 daños que fueron clasificadas como "grandes", ya que refieren a postes quebrados, transformadores dañados y hasta 5 circuitos completos, interrumpidos por el desplome del tendido eléctrico debido a la caída de árboles y rótulos, como consecuencia de los fuertes vientos.

Como referencia, según datos del ingeniero Federico Ling de la Unidad de Averías, se pasó de atender 14 a más de 100 daños en 10 horas. En todo el mes de enero del 2016 se atendió un total de 406 reportes de averías, por lo que en tres días se resolvieron los reportes de 11 días.

La ESPH destinó a más de 50 colaboradores para atender esta situación, distribuidos en todas las áreas afectadas. Factores como la saturación de los suelos y la recurrencia de las averías en las partes montañosas, dificultó la fluidez en los trabajos. Así mismo, las tareas de limpieza como mover árbo-

les y otros objetos para llegar al lugar de las fallas.

Ante estas eventualidades, la ESPH duplica esfuerzos para poder solucionar a los clientes sus necesidades energía y agua potable, que también se ve afectado por la salida de pozos y sistemas de abastecimiento.



2

Programa inició en 2016

Reconocimiento a nuestro compromiso con la Seguridad Vial

- Iniciativa llegó hasta la escuela José Ramón Hernández

La ESPH recibió un reconocimiento del Consejo de Seguridad Vial (COSEVI) el pasado 9 de diciembre por la participación en el programa Empresas Seguras.

Este programa busca unir esfuerzos entre el Gobierno y las distintas empresas por medio de un programa de capacitación continua para contribuir con la seguridad vial y evitar accidentes de tránsito.

“La ESPH S.A asumió el reto como parte de su responsabilidad social y con esto reiteró su compromiso hacia la comunidad, poniendo en marcha acciones que promueven la disminución de accidentes en carreteras”, indicó Lissette Montoya, Subgerente de la empresa.



La participación en “Empresas Seguras” vino a fortalecer el programa de Gestión Vial Empresarial (PROGEVI), cuyo objetivo también es disminuir estos incidentes durante la jornada de trabajo.

Como parte del programa, la ESPH participó en el 2015, de un proceso de formación y para el 2016 se hizo un plan de capacitación, dirigido a choferes y motociclistas de la ESPH.

Además se brindó capacitación a una brigada vial en la escuela José Ramón Hernández, ubicada a lado las oficinas administrativas de la ESPH, como parte del programa de RSE.

3

Para proyectos en Telecomunicaciones

ESPH firma convenio con Municipalidad de Liberia

- Beneficios para el cantón guanacasteco se verán en corto plazo

El 18 de noviembre se firmó el Convenio de Marco de Cooperación Interinstitucional entre la Empresa de Servicios Públicos de Heredia y la Municipalidad de Liberia, el cual permite los negocios de telecomunicaciones entre ambas instituciones.

Actualmente, la ESPH tiene convenio con varias municipalidades del país donde implementa proyectos de desarrollo en tecnología de información.

La ESPH ofrecerá servicios de video vigilancia y parquímetros inteligentes a los liberianos. La idea es dotar el casco central de la ciudad de estos dos servicios, a cuenta de ordenar el tema del estacionamiento, el cual suele ser complejo a ciertas horas del día y brindar el servicio de vigilancia para hacer de Liberia una ciudad más segura y dinámica.

Así mismo, la ESPH propone a los jerarcas municipales un proyecto integral, un concepto de Ciudad Inteligente, que además incluya WiFi gratis en sitios estratégicos y fibra óptica en la ciudad, que permita hacer crecer la red de video vigilancia que se instalarían y adicionar elementos como bocinas.



En la foto, el ingeniero Julio Viales, alcalde de la Municipalidad y el ingeniero Allan Benavidez, Gerente General de la ESPH firmando la documentación que permite las negociaciones entre ambas entidades.

4 Prepárese para la estación seca

- Empresa realizará acciones para brindar abastecimiento

Viene la estación seca. Con el cese de las lluvias y la entrada del sol hay que prepararse, haciendo un buen uso del líquido y tomando las medidas preventivas para evitar el desabastecimiento por la caída de los caudales de las fuentes superficiales.

Año con año, nos enfrentamos a situaciones de escases en la época de verano y pese a que se realizan esfuerzos en operación, infraestructura y mantenimiento, no es suficiente si los esfuerzos no se hacen en conjunto con la población.

Actualmente, los sistemas de la ESPH se mantienen en niveles estables, gracias a las lluvias de los últimos días; no obstante, se hace el llamado a los abonados para que lleven a cabo prácticas de ahorro y reuso del agua.

Acciones para mitigar

Para este año, se cuenta con el refuerzo de la operación del Pozo Santa Cruz II, que entró en funcionamiento a mediados del año pasado y tiene capacidad de producir 40 litros por segundo.

La ESPH realizó limpiezas constantes en los tanques y en las fuentes para evitar que haya obstrucciones por residuos sólidos en las tuberías y en las tomas de captación como lo son río Segundo y Tibasito, con el fin de



maximizar la distribución del agua. En cuanto a los caudales, la ESPH realiza maniobras en los diferentes acueductos de los cantones, para mejorar la distribución de agua.

Así mismo, se tiene a disposición un camión cisterna con capacidad para 15 m³. Con estos recursos, la ESPH espera mitigar en mucho el impacto severo de la sequía en las partes altas de San Rafael y San Isidro, que son las zonas más afectadas por las condiciones climáticas.

Por otra parte, la institución amplió el horario de atención del centro de llamadas de 6:00 am a 10:00 pm de lunes a domingo. Aunque de momento no están programados racionamientos, la ESPH anunciará con anticipación si la medida es necesaria y los lugares que se verán incluidos en esta medida.