



Mejora en red eléctrica facilitará mantenimientos



ESPH construye nuevo tanque Victoria



¡También compartimos pan!



Personal de la ESPH comprometido con el buen trato

1

Mejora en red eléctrica facilitará mantenimientos

- Sistema inteligente de control de apagones será sustituido por uno más moderno

Como parte de las mejoras en la red eléctrica que la ESPH realiza, a partir del mes de abril se inició la sustitución del sistema llamado "Reconectador RT-6", que protege la zona norte del cantón Central de Heredia.

Un reconectador es un equipo de protección de la red eléctrica que trabaja en caso de una falla o avería en la red, estos realizan cierres automáticos del paso de corriente con el fin de reestablecer lo más rápido posible. Es decir, funcionan como equipos vigilantes que actúan inteligentemente para mejorar la calidad y continuidad del servicio.

La mejora es parte de un proyecto integral que pretende reemplazar los antiguos reconectadores en mal estado y con material contaminante a causa de ceniza volcánica, entre otros agentes exteriores.

"La inversión actual ronda los \$20,000.00 y este año pretendemos seguir con la sustitución en el sector del puente Bermúdez en San Pablo y así, desarrollar dos por año, hasta cambiar la red por completo", indicó Samuel Grant - del departamento de Protecciones y Automatización de la ESPH.

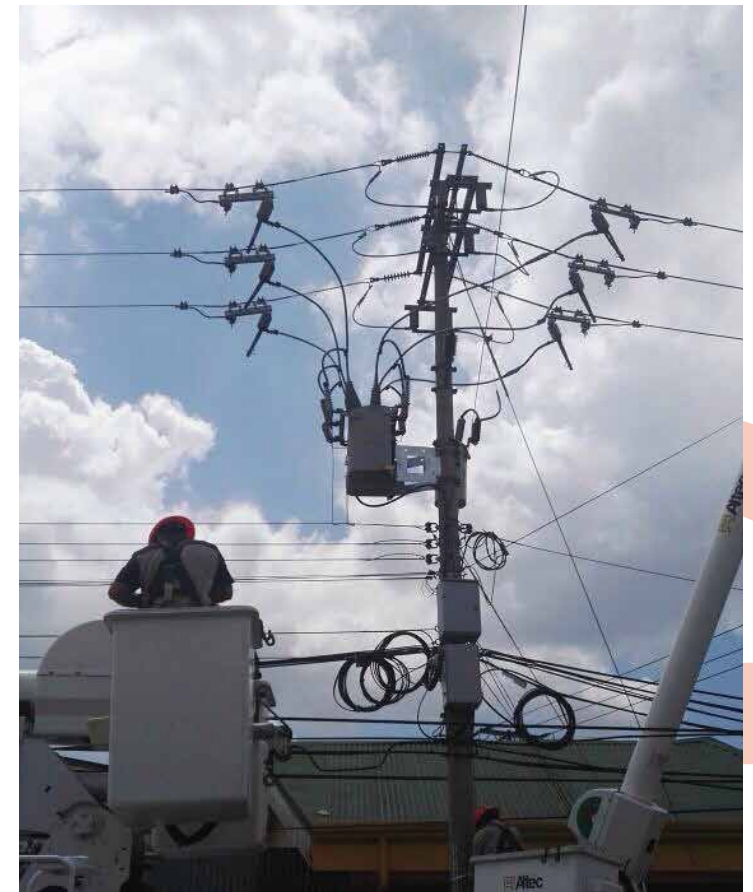
Tecnología amigable con el ambiente

El sistema no contiene aceite ni gas, lo que lo hace amigable con el ambiente y apropiado para zonas urbanas; sus terminales cuentan con protección de vida silvestre y aislantes para retardar el proceso de contaminación que puede provocar sobre la red la ceniza volcánica.



Según indicó el ingeniero Luis Diego Carballo de Optimización de Redes, el hecho de tener equipos automatizados, mejora los tiempos de reestablecimiento en caso de averías, logrando realizar cierres vía remota y no tener que desplazar las cuadrillas hasta el sitio, por lo que la capacidad de respuesta es rápida.

Así mismo, los equipos brindan información sobre la calidad de la energía del sector al que protegen, lo que facilita incluir planes de mantenimiento preventivo y predictivo, minimizando las posibilidades de falla.



2

¡También compartimos pan!

- ESPH estuvo presente en San Rafael con un mensaje ambiental



La ESPH ofreció una alternativa verde a los visitantes de la I Feria del Pan Casero, realizada el pasado 08 de abril en el parque de San Rafael.

La actividad cultural-ambiental fue organizada por ACURA (Asociación Cultural Rafaeleña) y contó con la participación principal de panaderos y pequeños productores de otros aperitivos que acompañan las mesas previas a la Semana Santa.

Cientos de rafaeleños, degustaron durante dos días deliciosos platillos, participaron en actividades recreativas y tuvieron la oportunidad de compartir con funcionarios de la ESPH distintos temas de interés, desde el agua, hasta la generación de electricidad.

Presencia

La ESPH facilitó información variada, consejos y artículos para recordar consejos de ahorro en los hogares.

Además informó sobre la tarifa hídrica, usada para pagar servicios ambientales, tratamiento de aguas residuales de cara al proyecto de saneamiento ambiental.

Con rifas, motivamos a los rafaeleños a escribir sus consejos de ahorro de agua durante la estación seca, así como la demostración de un vehículo eléctrico cortesía de la firma BMW.

3

ESPH construye nuevo tanque Victoria

- Obra iniciará en un mes.

Debido al agotamiento en la capacidad de las fuentes de agua en las montañas de San Isidro, la Empresa de Servicios Públicos de Heredia (ESPH S.A) trabaja en la construcción del nuevo tanque Victoria. Éste reemplazará el existente y fortalecerá la operación del acueducto local.

La obra permitirá aumentar la capacidad de almacenamiento de agua para reducir los racionamientos en Santa Elena y Calle Zurquí, lugares que históricamente han sufrido las mayores afectaciones durante la estación seca, pues dependen en un 100% de fuentes superficiales.

Por otra parte, esta infraestructura permitirá disponer de mayor caudal ante eventos inesperados o afectaciones que puedan darse durante el día como averías, reparaciones en tomas o mantenimientos programados.

El actual tanque Victoria, almacena 17 m³, mientras que el nuevo podrá recolectar hasta 500 m³, casi 30 veces la capacidad de su antecesor, su costo es cercano a los \$370.000,00.

Actualmente, la ESPH está a la espera de los permisos constructivos por parte de la Municipalidad de San Isidro y se estima que el levantamiento de la obra inicie en el mes de mayo, para finalizar en agosto de este mismo año.



4

Personal de la ESPH comprometido con el buen trato

- Código de ética rige relaciones externas de funcionarios

Respeto, amabilidad y honradez son valores esenciales que todo colaborador de la ESPH debe agregar a sus funciones diarias.

Desde el 2015, la organización aprobó el Código de Ética Empresarial. Consiste en una serie de pautas que guía a los trabajadores en su conducción cualquiera que sea su puesto laboral.

En el caso de las relaciones externas, uno de los objetivos que se destacan, es la consideración de los trabajadores para que no se originen quejas por mala atención.

En caso de que un cliente detecte una conducta contraria a lo establecido en Código de Ética Empresarial, puede acudir al servicio de plataforma para interponer la denuncia, llenando un formulario. No es necesario ser abonado de la empresa para plantear la queja, cualquier persona puede hacerlo.

Las mismas pautas rigen para el personal subcontratado por la ESPH.

Código de Ética

Sobre las Relaciones Externas

1. Los trabajadores de la ESPH S.A. deben de atender a los clientes con respeto, amabilidad y consideración de manera que no se originen quejas por mala atención.
2. Conducir sus relaciones con los clientes, comunidad, proveedores y otras instituciones, dentro de un marco de respeto, rectitud e igualdad sin discriminación de ninguna naturaleza, actuando con tolerancia, comprensión, cortesía y discreción; evitando situaciones que afecten las relaciones de la Empresa con entes externos.
3. En lo que se refiere a la atención del cliente, proporcionar los servicios de la máxima calidad de acuerdo con los proto-



Respeto, amabilidad y honradez
son actitudes que todo colaborador adopta en sus funciones diarias

* Arte de Elizabeth Madrigal

colos establecidos. Serán tratados con respeto, amabilidad y honradez en todos los aspectos de las transacciones, se brindará solución a sus solicitudes, reclamos y se procurará satisfacer sus necesidades.

4. Las relaciones que se desarrollen hacia lo externo de la empresa debe basarse en la integridad, la transparencia y el respeto mutuo.
5. Las contrataciones que realice la empresa con terceros debe apearse a los principios y valores establecidos en el código de ética empresarial
6. No recibir directa o indirectamente, beneficios originados en contratos, concesiones o franquicias que celebre u otorgue la empresa.