

## Empresa de Servicios Públicos de Heredia

### Servicio al Cliente y Mercadeo

#### FORMULARIO DE SOLICITUD DE TRÁMITES PARA SERVICIOS NUEVOS Y TRAMITES VARIOS.

<input type="checkbox"/>	<b>Persona Física.</b>	Nombre del titular: <input style="width: 90%;" type="text"/>	Cédula identidad: <input style="width: 90%;" type="text"/>
<input type="checkbox"/>	<b>Persona Jurídica.</b>	Nombre del titular: <input style="width: 90%;" type="text"/>	Cédula jurídica: <input style="width: 90%;" type="text"/>

Representante Legal:

Dirección exacta de inmueble:

#### MEDIOS PARA NOTIFICACIÓN

Teléfono 1: <input style="width: 90%;" type="text"/>	Teléfono 2: <input style="width: 90%;" type="text"/>	Teléfono 3: <input style="width: 90%;" type="text"/>
Correo electrónico1: <input style="width: 90%;" type="text"/>	Correo electrónico 2: <input style="width: 90%;" type="text"/>	

Acepto recibir información de la ESPH a los medios señalados, tanto de cobros, facturación, tarifas e información general de la Empresa.

#### DATOS DE LA PROPIEDAD

Numero de plano catastro: <input style="width: 90%;" type="text"/>	Folio real o matricula: <input style="width: 90%;" type="text"/>
--	--

#### CATEGORIA DEL SERVICIO (USO DE SUELO)

Residencial     
  General/Empresarial     
  Preferencial     
  Gobierno

Actividad comercial del servicio:

La asignación tarifaria final de la tarifa está sujeta a la inspección en el campo.

#### SERVICIO DE AGUA POTABLE y/o ALCANTARILLADO SANITARIO

<input type="checkbox"/> Agua potable 12 mm	<input type="checkbox"/> Agua potable 25 mm	<input type="checkbox"/> Agua potable 50 mm
<input type="checkbox"/> Agua potable 75 mm	<input type="checkbox"/> Agua potable 100 mm	<input type="checkbox"/> Cambio de lugar
<b>Para servicios de más de 12,5 mm, se debe llenar el formulario ESPH-LH-005</b>		
<input type="checkbox"/> Alcantarillado sanitario 100 mm	<input type="checkbox"/> Alcantarillado sanitario 150 mm	<input type="checkbox"/> Otro: <input style="width: 80%;" type="text"/>

#### SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA

<input type="checkbox"/> SN Definitivo	<input type="checkbox"/> SN Provisional	<input type="checkbox"/> Prov. a Definitivo	<input type="checkbox"/> Trifásico
<input type="checkbox"/> Virtual	<input type="checkbox"/> Cambio a 240	<input type="checkbox"/> Cambio de lugar	<input type="checkbox"/> Cambio de nombre

Categoría del servicio (USO ESPH)			
<input type="checkbox"/> Residencial	<input type="checkbox"/> General	<input type="checkbox"/> Preferencial	<input type="checkbox"/> TMT(media tensión)
<input type="checkbox"/> General (menor a 3.000 kwh)	<input type="checkbox"/> General (mayor a 3.000 kwh)	<input type="checkbox"/> Otro:	

### RESPONSABILIDAD DEL SOLICITANTE

La instalación para el medidor debe estar terminada y en el límite de la propiedad catastral frente a vía pública, en cumplimiento con la norma técnica AR-NT-SUINAC-2015 de la ARESEP. La conexión del servicio queda sujeta a la existencia de las condiciones técnicas requeridas en la norma. En caso de no existir dichas condiciones, el cliente deberá realizar las mejoras requeridas, para lo que cuenta con un plazo de 30 días naturales. Pasado el plazo se cerrará el trámite y deberá iniciar uno nuevo.

Al solicitar la instalación de  medidor(es) eléctrico (s) en mi propiedad exoneró de toda responsabilidad a la ESPH S.A., por cualquier daño que ocurriera producto de una defectuosa instalación del sistema eléctrico interno de mi inmueble. Además, garantizo que éstas cumplen con todos los requerimientos técnicos establecidos por las normas técnicas, leyes y la Empresa.

**Se cobrará la tarifa General 2A mientras se realice la construcción del inmueble.**

Una vez concluida la construcción y la instalación eléctrica solicitaré el cambio de medidor provisional a definitivo con la tarifa eléctrica respectiva.

Firmo de conformidad: \_\_\_\_\_ Cedula:

Numero de contrato(s):

Observaciones:

### COSTOS DE LOS SERVICIOS

Servicio Nuevo EE: ¢ <input style="width: 100%;" type="text"/>	Servicio Nuevo AP Previsto: ¢ <input style="width: 100%;" type="text"/>
Cambio de lugar: ¢ <input style="width: 100%;" type="text"/>	Servicio Nuevo AP No Previsto: ¢ <input style="width: 100%;" type="text"/>
Depósito de Garantía: ¢ <input style="width: 100%;" type="text"/>	Servicio Nuevo Alcantarillado: ¢ <input style="width: 100%;" type="text"/>

### USO EXCLUSIVO DE LA ESPH

Depósito de garantía N°: <input style="width: 100%;" type="text"/>	Trámite EE: <input style="width: 100%;" type="text"/>	Contrato: <input style="width: 100%;" type="text"/>	Orden: <input style="width: 100%;" type="text"/>
Fecha: <input style="width: 100%;" type="text"/>	Trámite APH: <input style="width: 100%;" type="text"/>	Contrato: <input style="width: 100%;" type="text"/>	Orden: <input style="width: 100%;" type="text"/>
Tramitado por: <input style="width: 100%;" type="text"/>	Trámite AR: <input style="width: 100%;" type="text"/>	Contrato: <input style="width: 100%;" type="text"/>	Orden: <input style="width: 100%;" type="text"/>

### DOCUMENTOS QUE SE DEBEN ADJUNTAR

**IMPORTANTE:** Únicamente el **dueño registral** con su **cédula de identidad vigente** podrá realizar los trámites. De no presentarse el dueño; la firma en el formulario, el contrato y el consentimiento informado **deberán venir autenticadas**. El propietario podrá autorizar a un tercero a realizar trámites mediante un **poder legal autenticado**. En caso de personas jurídicas debe presentar la **personería jurídica**

**vigente y el representante legal con su cédula al día.** El funcionario de la ESPH **validará** en el Sistema de Consultas del Registro Nacional, si el inmueble se encuentra inscrito a nombre del solicitante. Si no se encuentra inscrito, no podrá realizarse el trámite alguno.

**Servicio nuevo de agua y/o alcantarillado - Provisional de energía**

- Copia del Plano catastro de la propiedad.
- Firma de contrato para suministro del servicio y consentimiento informado.
- Energía:** Boleta de solicitud de sellado de planos eléctricos del CFIA.
- Permiso municipal vigente.
- Certificación Literal de la Propiedad (vigente)

**Cambio de nombre**

- Firma de contrato para suministro del servicio y consentimiento informado.
- Cancelar el depósito de garantía para el servicio de energía eléctrica.
- Facturación al día si la factura no ha vencido debe ser cancelada.
- Certificación Literal de la Propiedad (vigente).

**Cambio de Provisional a Definitivo, cambio 120-240 o cambio calibre de acometida.**

Constancia de recibido del CFIA y boleta de sellado de los planos eléctricos del CFIA